

ZASADY REALIZACJI TELEPORADY W RAMACH PODSTAWOWEJ OPIEKI ZDROWOTNEJ OBOWIĄZUJĄCE W WSPL SP ZOZ W RZESZOWIE

Teleporady realizowane są przez lekarzy, pielęgniarki, położne w zakresie ich kompetencji po wcześniejszej rejestracji drogą: telefoniczną (tel. nr 261 155 985, 261 155 909), drogą elektroniczną poprzez e-rejestrację na stronie internetowej <https://erejestracja.wspl.rzeszow.pl/>, lub po uzgodnieniu osobistym oraz poprzez osoby trzecie.

Pacjenci mają prawo do zgłoszenia podczas rejestracji teleporady wolę osobistego kontaktu z właściwym personelem medycznym.

Osoby udzielające teleporady będą kontaktowały się z pacjentem zarejestrowanym w ustalonym przedziale czasowym. Numery telefonów wykorzystywane wyłącznie **do oddzwania** przez personel medyczny, ze względu na konieczność prowadzenia płynnej rejestracji i prowadzenia teleporad będą o innej numeracji niż w/w numery telefonów do zgłaszania teleporad. W przypadku braku połączenia telefonicznego i trzykrotnej nieskutecznej próby nawiązania połączenia teleporada zostanie anulowana.

Wystawione w trakcie teleporady: e-recepty, e-skierowania, e-zlecenia na wyroby medyczne możliwe są do przekazania pacjentowi w formie kodu podczas rozmowy, elektronicznie poprzez Internetowe Konto Pacjenta (IKP) (<https://pacjent.gov.pl/internetowe-konto-pacjenta>) jak również osobiście lub przez osobę upoważnioną (wymienioną w upoważnieniu będącym w indywidualnej dokumentacji pacjenta). Pozostałe dokumenty medyczne konieczne do przekazania pacjentom w tym zlecenia na badania laboratoryjne lub obrazowe mogą być odbierane osobiście lub poprzez osobę upoważnioną w rejestracji w godzinach 07:30-18:00 lub też w inny sposób uzgodniony z pacjentem/ przedstawicielem ustawowym w tym na adres poczty elektronicznej udostępnionej przez pacjenta w upoważnieniu do wglądu do dokumentacji medycznej.

Pacjent zobowiązany jest do udzielania wszelkich informacji i udostępniania dokumentów na podstawie, których osoba udzielająca teleporady może potwierdzić tożsamość danej osoby.

DYREKTOR
Wojskowej Specjalistycznej
Przychodni Lekarskiej SPZOZ
w Rzeszowie
lek. med. Roman Wrona